

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
 (<http://dustcontrol.de/page/23-downloads.html>)

- 1 Serviceauftrag ausfüllen.
- 2 Serviceauftrag **vorab** per E-Mail einsenden.
 Bitte den vollständig ausgefüllten Vordruck vorab per E-Mail an service@dustcontrol.de senden.
- 3 Den Serviceauftrag an der Sendung anbringen.

Kundenanschrift

- Abholadresse (falls abweichend zur Kundenanschrift)
 Rücklieferadresse (falls abweichend zur Kundenanschrift)

Kundennummer _____
 Firma _____
 Ansprechpartner _____
 Straße / Nr. _____
 PLZ / Ort _____
 Telefon _____
 E-Mail _____

Kundennummer _____
 Firma _____
 Ansprechpartner _____
 Straße / Nr. _____
 PLZ / Ort _____
 Telefon _____
 E-Mail _____

- Variante 1:** Wir organisieren den Transport selbst.
- Variante 2:** Kostenpflichtige Abholung durch die Firma Dustcontrol.
 (Weitere Angaben auf Seite 3 erforderlich)

Gerätebezeichnung / Modell / Artikel-Nummer	Seriennummer
Fehlerbeschreibung:	
Abgesaugtes Medium (bei Asbest kontaktieren Sie uns bitte vorab telefonisch unter 07032-9756-30):	

Prüfung auf Gewährleistung

- ja, Kaufdatum: _____
- nein

Ich habe mir die Zusatzpunkte „Information“ und „Transportbedingungen“ auf Seite 2 und 3 durchgelesen und akzeptiere diese.

Datum: _____ Verbindliche Unterschrift: _____

Information:

Sehr geehrter Dustcontrol-Kunde,

wir möchten Sie kurz über den Ablauf Ihres Serviceauftrags informieren:

1. Bitte füllen Sie den Serviceauftrag vollständig aus.
2. Senden Sie uns den Serviceauftrag vorab per Mail an service@dustcontrol.de.
3. Bitte bringen Sie den vollständig ausgefüllten Serviceauftrag (Original oder Kopie) außen an Ihrer Sendung an oder legen Sie ihn der Sendung bei.
4. Nach Erhalt der Ware erfolgt eine Prüfung durch unser Servicepersonal.
 - 4.1 Geringfügige Reparaturen werden ohne Erstellung eines Kostenvoranschlags kostenpflichtig durchgeführt, da hier die Kosten für die zusätzlich benötigte Arbeitszeit unverhältnismäßig hoch zu den gesamten Reparaturkosten sind. Dazu zählen alle Reparaturen mit einem Gesamtnettopreis von 150,00 € und weniger.
 - 4.2 Bei Reparaturen über 150,00 € werden wir Ihnen einen Kostenvoranschlag erstellen. Dieser beinhaltet unter anderem den Aufwand für die Prüfung und die Erstellung des Kostenvoranschlags. Sollten Sie sich gegen eine Reparatur entscheiden, werden Ihnen die bis dahin angefallene Arbeitszeit sowie eventuelle Transportkosten dennoch in Rechnung gestellt. Im Gewährleistungsfall übernimmt die Firma Dustcontrol diese Kosten.
5. Bitte informieren Sie uns nach Erhalt des Kostenvoranschlags, ob eine Reparatur, eine kostenpflichtige Rücksendung der defekten Ware, eine Abholung durch Sie oder eine kostenpflichtige Verschrottung gewünscht ist.

Transportbedingungen:

Variante 1 „Transport durch Sie“ :

Erfolgt der Transport der Ware durch Sie selbst, senden Sie diese bitte an:

Dustcontrol GmbH
Siedlerstr. 2
71126 Gäufelden-Nebringen

Warenannahme: Mo. - Do. 8:00 -12:00 Uhr und 13:00 - 17:00 Uhr
Fr. 8:00 -12:00 Uhr und 13:00 - 15:00 Uhr

Variante 2 „Abholung durch Dustcontrol“:

Bitte tragen Sie bei der von Ihnen gewünschten Variante alle benötigten Angaben ein.

2.1 Speditionssendung:

Bei einer Speditionssendung benötigen wir Bilder der defekten Ware, bevor und nachdem Sie die Ware transportsicher verpackt haben. Diese senden Sie uns bitte zusammen mit dem ausgefüllten Serviceformular per E-Mail an service@dustcontrol.de. Nach Prüfung, ob so ein sicherer Transport erfolgen kann, beauftragen wir unsere Spedition mit der Abholung der Ware bei Ihnen. Die Abholung erfolgt dann in der Regel am Folgetag.

Palette	Abmessungen (BxLxH):	Gewicht:
---------	----------------------	----------

2.2 Paketsendung - Rücksendung mit GLS:

Zur Rücksendung mit GLS senden wir Ihnen nach Erhalt des Serviceformulars ein Paketlabel per E-Mail zu. Das Label kleben Sie dann auf das Retourepaket und geben es bei einem GLS Paketshop Ihrer Wahl ab.

Paket*	Paketgröße (BxLxH):	Gewicht:
--------	---------------------	----------

*Längste Paketlänge <1,1 m, max. Gewicht 25 kg

2.3 Paketsendung - Abholung:

Sobald wir das Serviceformular von Ihnen erhalten haben, beauftragen wir die Abholung. Diese erfolgt dann in der Regel direkt am Folgetag. Sollte eine Abholung erfolglos und somit weitere Abholversuche nötig sein, werden Ihnen die dadurch entstandenen Mehrkosten in Rechnung gestellt.

Paket*	Paketgröße (BxLxH):	Gewicht:
--------	---------------------	----------

*Längste Paketlänge <1,1 m, max. Gewicht 25 kg

Bitte sorgen Sie dafür, dass die Ware ausreichend geschützt verpackt wird, um Transportschäden zu vermeiden. Für nicht sichtbare Transportschäden oder Transportschäden bei Lieferungen mit Nichteinhaltung des von uns vorgegeben Ablaufes können wir keinerlei Haftung übernehmen.

